



Persondatapolitik for Permido

1. Generelle informationer:

- 1.1. Permido er udviklet af Zentura A/S
- 1.2. I det følgende vil produktet Permido, blot omtales som Permido.
- 1.3. Ifølge Databeskyttelsesforordningen skal du oplyses om, hvordan og hvornår Permido indsamler, behandler og/eller videregiver dine oplysninger. I denne persondatapolitik finder du bl.a. disse oplysninger, samt hvilke rettigheder du har.
- 1.4. Permido A/S indsamler kun de persondataoplysninger, som er absolut nødvendige for, at du kan benytte dig af Permido. Vi registrerer og opbevarer derfor kun de persondataoplysninger, der er relevante for din aktivitet i forbindelse med mailkorrespondance, der sker via Permido. I forbindelse med indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi de til en hver tid relevante lovbestemmelser, dvs. reglerne i persondataforordningen (GDPR) af 25. maj 2018. Vi opbevarer kun dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe, det er relevant for din brug af Permido.

2. Oplysninger vi indsamler, samt formål med indsamlingen:

- 2.1. Når du bruger Permido, indsamler vi følgende persondataoplysninger: dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse.
- 2.2. Permido indsamler og benytter dine persondataoplysninger, når du benytter dig af vores krypterede e-mailsystem. Dette er for at sikre de krypterede e-mails med to faktor identifikation (e-mail og mobiltelefon) og for derved at kunne sende dig de nødvendige en direkte nøgle til dekryptering af dine e-mails.
- 2.3. E-mails sendt via Permido er 100% krypteret end to end. Det er derfor kun dig og afsender/modtager, der har kendskab til indholdet. Indholdet kan end ikke tilgås af medarbejdere hos Permido A/S.
- 2.4. Dine brugeroplysninger vil blive slettet, hvis der ikke har været aktivitet i 6 måneder. Dvs. at der ikke har været sendt mails til og fra din konto og at du ikke har været logget på i 6 måneder. Herefter vil dine brugerdata automatisk blive slettet, skulle du sidenhen have brug for Permido, skal du oprettes på ny.
- 2.5. Dine mails bliver automatisk slettet løbende efter 3 måneder.

3. Den dataansvarlige:

Zentura A/S er dataansvarlig for de indsamlede persondata. Vi kan træffes på:

Zentura A/S
Linnés Allé 2
2630 Taastrup
Danmark
Tlf.: +45 7023 1123
Kontakt@zentura.dk

4. Andre modtagere af dine personoplysninger:

- 4.1. Vi hverken sælger eller videregiver dine persondata til tredjemand.
- 4.2. Zentura A/S er databehandler for Permido. Alle persondataoplysninger og mails opbevares i Zenturas datacentre i Danmark. Zentura A/S overholder Persondataforordningen af d. 25. maj 2018.
- 4.3. Zentura A/S er desuden Certificeret af Danish Cloud Community, som bl.a. omfatter en årlig revisor-godkendt ISAE 3402 erklæring.

5. Hvis du skulle for brug for hjælp

- 5.1. Hvis du har brug for hjælp eller yderligere information, finder du Selfservice portalen på linket:
<https://help.permido.com>
- 5.2. I Selfservice portalen finder du svar på de mest almenlige spørgsmål vedr. oprettelse, login / logoff, afsendelse / bevarelse af en krypteret e-mail, samt andre indstilling.

6. Dine rettigheder

6.1. Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata.
- At få slettet persondata.

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse. Se punkt 3. for kontaktoplysninger.