



## DATABEHANDLERAFTALE

Kunden

(herefter benævnt "Dataansvarlig")

og

Permido A/S  
Linnés Allé 2  
2630 Taastrup  
Tlf.: +45 7023 1123

CVR-nr.: 32890806

(herefter benævnt "Databehandler")

(herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået følgende databehandleraftale ("Aftalen") om Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

## **1. Indledning**

- 1.1 Permido A/S er et binavn for Zentura A/S.
- 1.2 Permido er produktet, der leverer sikker krypteret kommunikation mellem den dataansvarlige og dennes kunder og andre interne som eksterne kontakter.
- 1.3 Zentura A/S CVR-nr.: 32890806 står for driften af Permido. I det omfang persondata deles inden for gruppens selskaber (Permido A/S, Zentura A/S) repræsenterer denne Datahandleraftale også hele koncernens politik i forhold til dit privatliv og sikkerhed af dine persondata.
- 1.4 Hos Permido A/S tager vi beskyttelsen af dine oplysninger alvorlig. Derfor er Permido A/S også omfattet af Zentura's ISAE 3402 II certificering.

## **2. Baggrund, formål og omfang**

- 2.1 Som led i den Dataansvarliges indgåelse af aftale om levering af tjenesten, Permido Krypteret Mail (herefter benævnt "Permidoaftalen"), som beskrevet i Aftalens bilag 1, foretager Databehandleren behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for.
- 2.2 Databehandleren skal overholde lovgivningens til enhver tid stillede krav til databehandlere, herunder fra den 25. maj 2018; Persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter og heraf afledt national lovgivning.
- 2.3 Det er et krav i Persondatalovgivningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en såkaldt 'databehandleraftale'. Denne Aftale udgør sådan en databehandleraftale.

## **3. Personoplysninger omfattet af aftalen**

- 3.1 Denne Aftale omfatter alle typer personoplysninger, som beskrevet i Aftalens bilag 1.

## **4. Geografiske krav**

- 4.1 Den behandling af persondata, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere, jf. pkt. 6, indenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Databehandleren er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå udenfor EØS uden den Dataansvarliges skriftlige samtykke, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

## **5. Instruks**

- 5.1 Omfanget af de opgaver, som Databehandleren skal levere og understøtte, betyder, at der i medfør af Parternes aftale, Permidoaftalen, vil ske forskellige former for behandling af personoplysninger. De forskellige former for behandling af personoplysninger er beskrevet i Aftalens bilag 1.
- 5.2 Denne Aftale og tilhørende instruks omfatter de kategorier af registrerede, som er anført i bilag 1.
- 5.3 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom.
- 5.4 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

## **6. Brug af underdatabehandler**

- 6.1 Den Dataansvarlige giver Databehandleren samtykke til anvendelse af underdatabehandlere, forudsat at de i Aftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Databehandleren underretter den Dataansvarlige om sådanne underdatabehandlere.
- 6.2 Underdatabehandleren er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Aftalen.
- 6.3 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af Databehandleren og er således den Dataansvarliges uvedkommende.
- 6.4 Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, kan dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruks og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte, a) er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, b) hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruks måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren og c) den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.
- 6.5 Databehandleren anvender p.t. de i Aftalens bilag 1 nævnte underdatabehandlere til de i bilaget anførte opgaver.
- 6.6 Den Dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende Aftale, at Databehandleren er berettiget til at skifte eller tilføje en underdatabehandler, forudsat, at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i nærværende pkt. 6 til nuværende underdatabehandlere.

## **7. Behandling og videregivelse af personoplysninger**

- 7.1 Den Dataansvarlige indestår for at have den nødvendige hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Aftale.
- 7.2 Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Aftale.

## **8. Sikkerhed**

- 8.1 Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 2.2 ovenfor.
- 8.2 Databehandleren er medlem af Brancheforeningen for IT-hostingvirksomheder i Danmark ("Danish Cloud Community") og skal overholder deres certificeringskrav til sikkerhed. Derudover skal Databehandleren, jf. pkt. 8.1, implementere og opretholde de i bilag 2 beskrevne sikkerhedsforanstaltninger og i øvrigt opfylde de i Permidoaftalen stillede krav.
- 8.3 Databehandleren er altid berettiget til at implementere alternative sikkerhedsforanstaltninger under forudsætning af, at sådanne sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de i bilag 2, jf. pkt. 8.2, beskrevne sikkerhedsforanstaltninger og i øvrigt opfylder de i Permidoaftalen stillede krav til sikkerhed.
- 8.4 Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og 36 (forudgående høring). I den forbindelse er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandlere.
- 8.5 Såfremt det i pkt. 8.4 anførte fører til skærpede krav til sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det allerede aftalte mellem Parterne i medfør af denne Aftale, implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at Databehandleren modtager betaling herfor, jf. pkt. 8.6 nedenfor.
- 8.6 Omkostninger forbundet med implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 8.5, afholdes af den Dataansvarlige og er således Databehandleren uvedkommende. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

## **9. Tilsynsret**

- 9.1 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at Databehandleren har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

- 9.2 I det omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.
- 9.3 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 9, skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.
- 9.4 Dataansvarlig kan én gang årligt hente Databehandlerens sikkerhedsrevisionsrapport jf. pkt 9.5 på hjemmeside: <https://help.permido.com//da/start>.
- 9.5 Sikkerhedsrevisionsrapporten er udarbejdet af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, som garanterer, at sikkerhedsrevisionsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 II med referenceramme til ISO 27002:2014 eller lignende). I sikkerhedsrevisionsrapporten tages der stilling til Databehandlerens overholdelse af kravene til sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med Databehandlerens certificering hos Danish Cloud Community, aftalens bilag 2.
- 9.6 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at få udarbejdet anden eller yderligere sikkerhedsrevisionsrapport udover de i pkt. 9.4 og 9.5 omtalte, eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af Databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, herunder såfremt den Dataansvarlige ønsker sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdet på et nærmere bestemt tidspunkt, aftales dette nærmere med Databehandleren. Databehandleren eller underdatabehandleren kan til enhver tid kræve, at en sådan sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdes i overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 med referenceramme til ISO 27002:2014 eller lignende) af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, som beskæftiger sig med sådanne forhold.
- 9.7 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn af sikkerhedsforhold, jf. pkt. 9 hos Databehandleren samt i forhold til underdatabehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

## **10. Persondatasikkerhedsbrud**

- 10.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.
- 10.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:
- a) En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.
  - b) Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren.

- c) En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
- d) En beskrivelse af den foranstaltninger, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

10.3 For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 10.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.

10.4 Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 10.2 og 10.3.

## **11. Tavshedspligt**

11.1 Databehandleren skal holde personoplysningerne, som behandles i henhold til Aftalen fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen, herunder skal Databehandleren pålægge medarbejdere og eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle de af Aftalen omfattede personoplysninger, fortrolighed om disse. Sådan fortrolighed finder tillige anvendes efter Aftalens ophør.

## **12. Forrang**

12.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, har bestemmelser i Aftalen forrang i forhold til tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder Permidoaftalen.

## **13. Varighed og ophør af databehandleraftalen**

13.1 Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift.

13.2 I tilfælde af at Permidoaftalen ophører, uanset årsag, ophører Aftalen også.

13.3 Aftalen kan ikke opsiges særskilt, men kan erstattes af en anden databehandleraftale om samme forhold. I modsat fald, er Databehandleren forpligtet af denne Aftale, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

13.4 Den Dataansvarlige skal snarest muligt og senest 14 dage efter ophør af Permidoaftalen skal oplyse Databehandleren skriftligt, hvorledes Databehandleren skal forholde sig til de behandlede personoplysninger. 30 dage efter ophøret af Permidoaftalen er Databehandleren berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet under den ophørte Permidoaftalen på vegne af den Dataansvarlige.

## **14. Underskrift**

14.1 Ovenstående tiltrædes hermed med virkning fra Parternes underskrift.

14.2 Nærværende Aftale er underskrevet i to ligelydende eksemplarer, hvoraf hver af Parterne beholder ét.

**15. Bilag**

Bilag 1: Beskrivelse af baggrunden for og formålet med Aftalen mv.

Bilag 2: Beskrivelse af sikkerhedsforanstaltninger

Bilag 3: Zentura IT Sikkerhedspolitik

, den

Taastrup, den 27/10-2023

For den Dataansvarlige

Christian Lindegaard Jensen

For Databehandleren



Christian Lindegaard

## BILAG 1 – BESKRIVELSE AF BAGGRUNDEN FOR OG FORMÅLET MED AFTALEN MV.

### 16. Baggrunden for og formålet med Aftalen

- 16.1 Denne Aftale er indgået i forbindelse med Parternes indgåelse af aftale om levering af tjenesten, Permido Krypteret Mail, i hvilken forbindelse Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige til opfyldelse af aftalens formål.
- 16.2 Formålet med behandlingen af personoplysninger er overordnet set, at sikre din forsendelse af krypteret mails.

### 17. Typer af personoplysninger omfattet af aftalen

- 17.1 Aftalen og tilhørende instruks omfatter alle typer personoplysninger, som behandles af Databehandleren i henhold til den mellem Parterne indgåede aftale. Der er tale om følgende oplysningstyper:

Personoplysninger til oprettelse af en Permido konto:	Personoplysninger i forbindelse med kundedata:	Personoplysninger for slutbrugerdata:
Firmanavn	Firmanavn	Navn
Adresse	Navn	E-mailadresse
E-mailadresse	E-mailadresse	Telefonnummer
Telefonnummer	Telefonnummer	
CVR-nummer	Indholdet i selve de krypteret beskeder kan ikke tilgås af Zentura og slettes løbende.	Indholdet i selve de krypteret beskeder kan ikke tilgås af Zentura og slettes løbende.
Betalingsoplysning		

### 18. Brug af underdatabehandlere

- 18.1 Databehandleren anvender ved Aftalens indgåelse nedenstående, af den Dataansvarlige godkendte underdatabehandlere, til at forestå de anførte behandlingsopgaver.

System	Company name	CVR	Address	Description of data processing tasks	Personal Data
Backend	InMobile	31426472	Axel Kiers Vej 18l 8270 Højbjerg	SMS Gateway	Mobile number
Backend	CPSMS hos Compaya A/S	31375428	Palægade 4, 2. tv 1261 København K	SMS Gateway	Mobile number
Backend	Microsoft Office 365		One Microsoft Way Redmond WA 98052 USA	Office 365 applications used general purposes. (Ex. writing emails to customers). Exchange Online as mail-server. Onedrive for storing generalt documents.	Customer name, address, phone, email
Backend	Fenerum	40430989	Viby Ringvej 11, 1. tv 8260 Viby J Denmark	Used for invoicing	Customer name, address, phone, email
Backend	Stripe		San Francisco (HQ), CA	Creditcard payments	Customer payment information



			United States 510 Townsend St, San Francisco		
Backend, Portal	Microsoft Azure West Europe		One Microsoft Way Redmond WA 98052 USA	Permido's infrastructure used for sending and receiving encrypted mail is placed at Microsoft Azure Netherlands. Microsoft employees does not have access to Permido data or servers.  The database where the encrypted Permido mails is stored is placed in Zenturas Datacenter in Denmark.	Encrypted mails, unencrypted tmp files, unencrypted log files
Backend	E-conomic	29403473	Visma e-conomic a/s CVR: 29403473 Langebrogade 1 1411 København K. Danmark	Used for invoicing customers	Customer name, address, phone number, email

## BILAG 2 – BESKRIVELSE AF SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

### 2. INDLEDNING

- 2.1 Dette bilag udgør det bilag, der refereres til i pkt. 8.2 i Aftalen.
- 2.2 Bilaget beskriver de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren anvender i forbindelse med den fysiske, tekniske og organisatoriske sikkerhed i forbindelse med Databehandlerens levering af tjenester.
- 2.3 Databehandleren er via sit medlemskab hos Brancheforeningen for IT-hostingvirksomheder i Danmark ("Danish Cloud Community ") certificeret indenfor IT-hosting ("Cloudcertifikatet").

### 3. FYSISK SIKKERHED

- 3.1 Brand, strømafbrydelser, oversvømmelser m.v.

For beskrivelse se venligst Bilag 3 Zentura IT Sikkerhedspolitik – Den gældende IT Sikkerhedspolitik kan til enhver tid rekvireres pr. email: (service@zentura.dk)